

Os consumidores dos Estados de São Paulo, **Paraná**, Mato Grosso do Sul e Espírito Santo podem consultar pela internet se possuem algum protesto em cartório de graça. O serviço é oferecido pelo IEPTB-SP (Instituto de Estudos de Protesto de Títulos do Brasil) e está disponível no site <http://www.protesto.com.br/>

O protesto consiste em alguma dívida que o consumidor possa ter adquirido, como atraso no pagamento de alguma prestação, carnês, ou conta de serviços essenciais (como água, luz ou telefone). O custo para pagamentos, desistência e sustação do protesto (retirada do nome do cartório) varia de acordo com o valor da dívida e pode ir de R\$ 10,48 a R\$ 932,16.

A novidade neste ano é que o instituto irá oferecer de graça, entre 16 e 20 de dezembro, todas as informações sobre as pendências também pela internet, como o cartório onde o protesto está registrado, os valores, endereço e o telefone do credor (o estabelecimento ou instituição que incluiu o nome do devedor no cartório). O acerto segue as normais comuns nesse tipo de processo.

O inadimplente deverá entrar em contato com a empresa onde possui a dívida, quitar o valor devedor e apresentar os comprovantes no cartório. Depois disso, ele deverá pedir a emissão da certidão que constará que o nome está limpo. (inf R7)